

# Contratto Clienti - Condizioni Generali

## 1. Norme Generali

- a) Il presente contratto di vendita disciplina i rapporti tra Arti Grafiche Castello® S.p.A. SB - di seguito semplicemente "A.G. Castello" - e l'acquirente - di seguito semplicemente "Cliente".
- b) Queste condizioni si applicano unitamente a quanto previsto dall'ordine di fornitura.
- c) Il presente accordo tra le Parti è disciplinato dalla Legge Italiana secondo la normativa vigente in materia contrattuale.
- d) Il presente contratto s'informa ai principi di trasparenza, correttezza, proporzionalità e reciproca corresponsabilità delle prestazioni in relazione ai prodotti forniti.

## 2. Prodotti

- a) I prodotti forniti saranno quelli espressamente indicati nell'ordine accettato e sottoscritto dal Cliente e fatto pervenire per iscritto ad A.G. Castello.
- b) Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute negli stampati saranno vincolanti per A.G. Castello solo e nella misura in cui tali dati siano stati richiamati dall'ordine.
- c) A.G. Castello si riserva di apportare ai prodotti le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei prodotti, dovessero risultare necessarie ed opportune per il corretto adempimento dell'ordine.

## 3. Termini e modalità di consegna ed esecuzione

- a) I prodotti verranno consegnati da A.G. Castello al Cliente nel luogo e nei termini previsti dall'ordine.
- b) I prodotti viaggiano sempre e comunque a rischio e pericolo del Cliente, anche se sono spediti in porto franco o con corriere scelto da A.G. Castello.
- c) Qualora A.G. Castello preveda di non essere in grado di consegnare i prodotti alla data pattuita per la consegna, ne darà tempestivamente avviso per iscritto al Cliente indicando, ove possibile, la nuova data di consegna prevista.
- d) Non si considera imputabile ad A.G. Castello l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite dall'art. 9) o ad atti od omissioni del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata comunicazione di indicazioni necessarie per la fornitura dei prodotti).
- e) In caso di ritardo nella consegna imputabile ad A.G. Castello e non comunicato al Cliente, quest'ultimo potrà richiedere all'autorità competente, previa messa in mora di A.G. Castello da effettuarsi per iscritto attraverso raccomandata con ricevuta di ritorno, il risarcimento del danno effettivo da lui dimostrato, entro il limite massimo del 5% del prezzo dei prodotti consegnati in ritardo senza preavviso.
- f) Ove si presentino le condizioni di forza maggiore di cui all'art. 9, A.G. Castello avrà la facoltà di adempiere parzialmente l'ordine, limitatamente alle sue possibilità.

## 4. Reclami - resi

- a) In caso di difformità, vizi apparenti e vizi occulti (a titolo esemplificativo vizi relativi allo stato dell'imballo, alla quantità, al numero o alle caratteristiche esteriori dei prodotti, nonché caratteristiche intrinseche dei prodotti), questi dovranno essere comunicati ad A.G. Castello per iscritto, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti con riferimento ai primi ed entro 90 giorni con riferimento ai vizi occulti.
- b) È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno il diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.
- c) Il Cliente risponderà di ogni danno conseguente a dichiarazioni e segnalazioni mendaci.
- d) Salvo il caso di dolo o colpa grave, A.G. Castello sarà tenuto, in caso di vizi, unicamente alla fornitura di prodotti in sostituzione di quelli difettosi e divenuti inutilizzabili. È inteso che tale garanzia (consistente nella sostituzione dei prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie e responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità di A.G. Castello (sia contrattuale che extra contrattuale) comunque eventualmente originata dai prodotti forniti (ad esempio, risarcimento del danno, mancato guadagno, violazione di diritti di terzi, etc.).
- e) I prodotti di cui il Cliente ha ottenuto la sostituzione da parte di A.G. Castello, devono essere consegnati a quest'ultimo a spese del Cliente e nel luogo indicato da A.G. Castello.

## 5. Prezzi

- a) I prezzi validi sono quelli indicati nella proposta commerciale inviata da A.G. Castello al Cliente.
- b) I prezzi di cui al punto precedente si riferiscono al solo prodotto al netto dell'IVA; non si intendono compresi nel prezzo preventivato le spese occorrenti per rendere in condizioni adatte alla regolare lavorazione le fotografie, i disegni, gli scritti ed i file di dati consegnati dal Cliente, o da altri per suo conto, che non siano conformi alla loro riproduzione e stampa.
- c) Ogni altra spesa od onere sarà a totale carico del Cliente, ivi compresi i costi per i prodotti utili alla definizione del lavoro quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i campioni, i prototipi, i disegni, le pagine di saggio, i bozzetti, le impaginazioni, le elaborazioni o le prove.
- d) I prezzi indicati nella proposta commerciale da A.G. Castello al Cliente impegnano A.G. Castello per 30 (trenta) giorni; trascorso tale termine la proposta commerciale s'intende decaduta.
- e) Restano a carico del Cliente eventuali modifiche da apportarsi al prodotto dopo la visione delle cianografie e dette spese verranno addebitate da A.G. Castello al Cliente in fattura al costo.

- f) Il Cliente acconsente ad una tolleranza di tiratura del più/meno 10% rispetto alla quantità di prodotto ordinato che non determina modifiche di costi da sostenere o da rimborsarsi.

## 6. Condizioni di pagamento

- a) Il pagamento di quanto pattuito verrà effettuato dal Cliente a fronte di regolare fattura emessa da A.G. Castello.
- b) Il pagamento dovrà essere effettuato nel rispetto degli accordi intercorsi con A.G. Castello e sempre secondo le scadenze concordate.
- c) Si considera effettuato il pagamento quando la somma entra nella disponibilità di A.G. Castello presso la banca indicata in fattura.
- d) In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad A.G. Castello interessi moratori pari al tasso di sconto in vigore nel Paese di quest'ultimo, aumentato di 3 punti percentuali, a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine. Il saggio degli interessi moratori, il cui decorso è automatico, è stabilito per legge ed è inderogabile.
- e) Il mancato pagamento entro i termini pattuiti anche di una sola fattura determinerà la facoltà per A.G. Castello di recedere dal contratto previo inoltro di raccomandata con ricevuta di ritorno al Cliente.

## 7. Responsabilità del Cliente

- a) Il Cliente è responsabile delle etichettature, dei marchi, dei disegni, dei testi o altro suscettibile di tutela in privativa applicate ai prodotti acquistati da A.G. Castello e ne risponderà direttamente per qualsiasi problematica legale e sanzionatoria in caso di violazione di normative e/o di diritti di terzi, manlevando e mantenendo indenne A.G. Castello.
- b) Nel caso di apposizione sui prodotti di marchi e/o altri segni distintivi il Cliente garantisce di vantare diritti sugli stessi e ad ogni modo di non ledere diritti di terzi. Il Cliente solleva da ogni responsabilità A.G. Castello per eventuali violazioni di tale natura.

## 8. Riserva di proprietà

- a) Il diritto di riproduzione di modelli di progettazione grafica, disegni, bozzetti, fotografie, confezioni e quant'altro restano di proprietà esclusiva di A.G. Castello, ivi compreso l'utilizzo parziale e le idee ricavate da tali lavori.
- b) Ogni nuovo diritto di proprietà industriale e/o intellettuale nascente dall'attività di A.G. Castello, anche a seguito dell'ordine fatto dal Cliente, resterà di proprietà piena ed esclusiva di A.G. Castello ed il Cliente avrà il divieto di riprodurli o farli riprodurre da terzi senza il previo consenso scritto di A.G. Castello.

## 9. Forza maggiore

- a) Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà, quale ad esempio sciopero, boicottaggio, serrat, incendio, guerra, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime.
- b) La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e/o la cessazione delle circostanze di forza maggiore.
- c) Qualora la sospensione dovuta a forza maggiore duri più di sei settimane, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il presente contratto, previo preavviso di 10 giorni da comunicarsi per iscritto.

## 10. Risoluzione di diritto

- a) Qualora il Cliente venga sottoposto a procedura di fallimento, concordato preventivo, o altra procedura concorsuale, A.G. Castello avrà facoltà di risolvere di diritto il presente contratto risultando sufficiente a tal fine la semplice comunicazione inviata da quest'ultimo al Cliente, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

## 11. Nullità e modifiche delle clausole contrattuali

- a) L'eventuale nullità parziale o totale di una o più clausole del presente contratto non inficia la validità delle presenti pattuizioni. In tale eventualità le parti si accorderanno per sostituire le clausole nulle con pattuizioni valide di contenuto equivalente o simile e comunque atte a permettere il conseguimento degli scopi contrattuali.
- b) Qualsiasi modificazione o integrazione del presente contratto, a pena di inefficacia, dovrà essere fatta per iscritto e debitamente sottoscritta.

## 12. Foro Competente

- a) Tutte le controversie che derivassero dal presente contratto o che insorgessero in relazione ad esso e alla sua esecuzione s'intendono assoggettate alla normativa italiana e la competenza in via esclusiva è attribuita al Foro di Bologna.

## 13. Trattamento dei dati personali

- a) A.G. Castello e il Cliente acconsentono, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 196/2003, a che i propri dati personali siano oggetto di trattamento dell'altra parte, purché detto trattamento avvenga ai fini dell'esecuzione del rapporto di fornitura e nel pieno rispetto delle disposizioni della citata legge e della normativa riguardante la tutela dei dati personali di volta in volta vigente.

## 14. Accettazione condizioni contrattuali

- a) Le presenti condizioni contrattuali si intendono accettate dal Cliente attraverso l'accettazione della proposta commerciale di A.G. Castello e/o attraverso l'inoltro dell'ordine a quest'ultimo.